



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО  
Г-Н СТЕФАН ЯНЕВ  
СЛУЖЕБЕН МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ  
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

*Относно: Мерки за защита на битовите потребители на природен газ, на електрическа и топлинна енергия*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЯНЕВ,**

От самото начало на настоящия есенно-зимен сезон битовите клиенти на природен газ, електрическа и топлинна енергия понасят много трудно скока на енергийните цени в България, повлияни от общия пазар на Европейския съюз. За трудностите, които срещат хората свидетелстват десетките жалби, които всекидневно постъпват в институцията на Омбудсмана.

Прекомерната финансова тежест на високите месечни сметки за отопление се натрупва върху безпрецедентната концентрация на кризи в нашето общество – четвърта вълна на COVID-19, ограничения на стопанската активност, значителен ръст на общата инфлация и др.

На този фон рекордно високите енергийни цени са оказват непосилни не само за уязвимите социални групи, но и за мнозинството от българските граждани. Обръщам внимание, че по данни на Евростат за 2019 г. - още преди възникването на пандемията, 51% от населението на България е в невъзможност да осигури адекватно отопление на дома.

Положението силно се влоши поради ранното застудяване тази есен и необходимостта от включване на централното или локалното отопление на жилищните сгради още през второто десетдневие на м. октомври 2021 г.

Вече сме в период, в който гражданите най-силно усещат скока на цените на природния газ и на топлинната енергия, утвърдени от Комисията за енергийно и водно регулиране.

Основателни тревоги будят и прогнозите за ново, шоково поскъпване на електрическата енергия и на топлинната енергия за бита от 1 януари 2022 г.

Предвид гореизложеното, на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с предложение в най-кратък срок служебното правителство на Република България да разработи мерки за защита на битовите клиенти на природен газ, на топлинна и електрическа енергия за настоящия зимен сезон.

Смятам, че принципът за компенсиране на цените за всеки консумиран мегаватчас, приложен от правителството спрямо стопанските клиенти на електрическа енергия, е справедлив и може да бъде използван като временна мярка и по отношение на сметките за ток, парно, топла вода и природен газ за бита.

Като важна стъпка към решаването на проблема очаквам членовете на служебното правителство да оценят по компетентност приложимостта в България на всички предложени от Европейската комисия мерки за справяне с нарастващите цени на енергията, съгласно Съобщение на Комисията до Европейския парламент,



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Европейския съвет, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и Комитета на регионите (Брюксел, 13.10.2021 г., СОМ(2021) 660).

Опитът на други страни-членки показва, че реалистични мерки с потенциал за своевременно прилагане са:

- намаляване на ДДС за енергията;
- определяне на таван на енергийните цени за зимните месеци;
- неначисляване на лихви за забавени плащания през зимните месеци;
- непрекъсване на снабдяването с енергия при забавени плащания до края на отоплителния сезон.

В заключение отново призовавам служебното правителство да постави като свой основен приоритет през настоящия месец изготвянето и прилагането на незабавни мерки за защита на битовите потребители на природен газ, на топлинна и електрическа енергия. Вярвам, че при силни аргументи от изпълнителната власт тези мерки биха получили подкрепа и от 47-ото Народно събрание.

За Вашето становище по изложеното и предприетите действия очаквам да ме информирате в разумно кратък срок.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**